

## **Algemene Voorwaarden – NovaTier Automotive**

**Laatst bijgewerkt:** 17 mei 2026

Welkom bij NovaTier Automotive. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, aanbiedingen en overeenkomsten die via de webshop van NovaTier Automotive worden gesloten.

### **Artikel 1 – Definities**

- Ondernemer: NovaTier Automotive.
- Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die via de webshop een bestelling plaatst.
- Webshop: de online winkel van NovaTier Automotive.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen NovaTier Automotive en de klant betreffende de aankoop van producten via de webshop.
- Dropshipping: een verkoopmethode waarbij producten rechtstreeks door externe leveranciers aan de klant worden geleverd.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten via de webshop van NovaTier Automotive.
2. Door een bestelling te plaatsen gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### **Artikel 3 – Producten en informatie**

1. NovaTier Automotive doet haar uiterste best om productinformatie, afbeeldingen, specificaties en prijzen correct weer te geven.
2. Kennelijke fouten, vergissingen of typefouten binden NovaTier Automotive niet.
3. De aangeboden producten betreffen automotive accessoires en gerelateerde producten.
4. Omdat gebruik wordt gemaakt van dropshipping kunnen voorraad, beschikbaarheid en levertijden variëren.

### **Artikel 4 – Prijzen**

1. Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw indien van toepassing.
2. Eventuele verzendkosten worden duidelijk weergegeven tijdens het afrekenen.
3. NovaTier Automotive behoudt zich het recht voor prijzen en productinformatie op ieder moment te wijzigen.

### **Artikel 5 – Bestellingen en betaling**

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling heeft geplaatst en de betaling succesvol is verwerkt.
2. Betalingen verlopen via de betaalmethoden die beschikbaar worden gesteld via Shopify Payments en/of andere gekoppelde betaalproviders.
3. NovaTier Automotive behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of aanvullende informatie op te vragen bij vermoeden van fraude of misbruik.

### **Artikel 6 – Levering**

1. Bestellingen worden geleverd via externe leveranciers en vervoerders.
2. NovaTier Automotive streeft naar levering binnen 5 werkdagen. De maximale indicatieve levertijd bedraagt 14 werkdagen, tenzij anders vermeld.
3. Overschrijding van een aangegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding of annulering van de bestelling, tenzij wettelijk verplicht.
4. NovaTier Automotive is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door vervoerders, douane, leveranciers of andere externe partijen.
5. Indien een bestelling verloren raakt tijdens transport zal NovaTier Automotive samen met de vervoerder zoeken naar een passende oplossing.

### **Artikel 7 – Herroepingsrecht**

1. De klant heeft het recht een bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.
2. Na annulering heeft de klant nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.
3. Tijdens de bedenktijd dient de klant zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
4. Producten dienen indien mogelijk in originele staat en verpakking geretourneerd te worden.
5. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.
6. Gepersonaliseerde producten of producten die om hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden, kunnen worden uitgesloten van het herroepingsrecht indien wettelijk toegestaan.

### **Artikel 8 – Retourneren en terugbetalingen**

1. Na ontvangst en goedkeuring van de retourzending wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetaald.
2. Indien een product beschadigd, incompleet of gebruikt retour wordt gestuurd, kan waardevermindering worden toegepast.
3. Terugbetalingen worden uitgevoerd via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke betaling is gedaan.
4. NovaTier Automotive behoudt zich het recht voor retourzendingen te weigeren indien niet wordt voldaan aan de retourvoorwaarden.

### **Artikel 9 – Garantie en klachten**

1. NovaTier Automotive staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en de redelijke eisen van deugdelijkheid.
2. Klachten over producten of dienstverlening dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk gemeld te worden via: Paassenlars@gmail.com
3. NovaTier Automotive streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen.
4. De wettelijke garantie zoals bepaald in het Nederlandse consumentenrecht blijft van toepassing.

### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

1. NovaTier Automotive is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.
3. NovaTier Automotive is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, verlies van gegevens of winstderving.
4. NovaTier Automotive is niet verantwoordelijk voor fouten, vertragingen of tekortkomingen van externe leveranciers, vervoerders of betaalproviders.

### **Artikel 11 – Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten de controle van NovaTier Automotive waardoor verplichtingen niet of niet tijdig kunnen worden nagekomen.
2. In geval van overmacht heeft NovaTier Automotive het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te annuleren zonder verplichting tot schadevergoeding.
3. Onder overmacht vallen onder andere storingen, vertragingen bij leveranciers, transportproblemen, internetstoringen en overheidsmaatregelen.

### **Artikel 12 – Privacy**

1. Persoonsgegevens van klanten worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG/GDPR).
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor orderverwerking, klantenservice en het verbeteren van de dienstverlening.
3. NovaTier Automotive zal persoonsgegevens nooit zonder toestemming verkopen aan derden.
4. Meer informatie staat vermeld in het privacybeleid van NovaTier Automotive.

### **Artikel 13 – Intellectueel eigendom**

1. Alle teksten, afbeeldingen, logo's en overige content op de webshop zijn eigendom van NovaTier Automotive tenzij anders vermeld.
2. Het is niet toegestaan content van de webshop zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden of gebruiken.

### **Artikel 14 – Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

### **Artikel 15 – Contactgegevens**

Bedrijfsnaam: NovaTier Automotive  
E-mailadres: Paassenlars@gmail.com  
Werkgebied: Nederland  
KvK-nummer: Wordt toegevoegd na registratie  
BTW-nummer: Wordt toegevoegd na registratie

### **Aanvullende informatie**

NovaTier Automotive maakt gebruik van externe leveranciers volgens het dropshippingmodel. Hierdoor kunnen levertijden per product verschillen. Door een bestelling te plaatsen gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.